



Tisztelt Válaszadó!

Köszönjük, hogy részt vesz a Be Smart Seniors projekt felmérésében.

A felmérés célja, hogy az idős korú felnőttek informatikai eszköz használatát és az azzal kapcsolatos elvárásait vizsgálja annak érdekében, hogy könnyen használható videó tananyagokat fejlesszen ki az internet használatával kapcsolatos készségek fejlesztésére.

Ha részt vesz a felmérésben arra kérjük, hogy töltsse ki ezt a kérdőívet. Ez körülbelül 30 percet vesz igénybe. A kutatóknak nyújtott összes információt bizalmasan kezeljük. A kutatásban való részvétel teljesen önkéntes.

A felmérés eredményeit egy tanulmányban foglaljuk össze. Minden információt bizalmasan kezelünk, és semmilyen személyes adatot nem hozunk nyilvánosságra.

Kérjük lépjen kapcsolatba a projekt munkatársaival, ha további kérdései lennének:

2018.12.10.

dr. Simon Gábor

info@smartseniors.eu

Személyes adatok

Nemzetiség: magyar

1. Nem	a) Nő	b) Férfi			
2. Életkor (év)	a) 60-65	b) 66-70	c) 71-75	d) 76-80	e) 81+
3. Legmagasabb iskolai végzettség	a) Általános iskola vagy kevesebb		b) Középiskola vagy több		
4. Foglalkoztatottság:	a) Dolgozok		b) Nyugdíjas vagyok		
5. Lakóhely	a) Falu	b) Kisváros	c) Nagyváros	d) Főváros	
6. Használ Ön					
a) számítógépet?	a) igen	b) nem			
b) laptopot?	a) igen	b) nem			
c) tabletet?	a) igen	b) nem			
d) okostelefont?	a) igen	b) nem			
7. Van Önnek az otthonában internet hozzáférése?	a) igen	b) nem			



Internethasználat

8. Hogyan jellemezné jelenlegi számítástechnikai ismereteit? (Egy válasz)

- a) Magas szintű
- b) Haladó szintű, több programot jól tudok használni
- c) Közepes tudásom van, tudok email-t küldeni, képeket megosztani
- d) Kezdő vagyok, többnyire csak keresek, böngészek az interneten
- e) Nincs ilyen jellegű tudásom

9. Részt vett Ön valaha informatikai képzésen?? (Egy válasz)

- a) Igen, a munkám miatt
- b) Egyedül tanultam meg, amit tudok
- c) A családom/barátaim segítettek
- d) Részt vettem egy tanfolyamon
- e) Használok számítástechnikai eszközöket, habár soha nem tanultam a kezelésüket
- f) Soha nem tanultam ilyesmit és nem is tartom fontosnak

Ha Ön használja az internetet kérjük válaszolja meg a következő kérdéseket (Ha nem kérjük folytassa a válaszadást a 34. kérdéssel)

10. Mennyi időt tölt Ön naponta internethasználattal? (Egy válasz)

- a) Nem használom naponta
- b) Kevesebb, mint egy órát
- c) 1-2 órát
- d) több, mint 3 órát
- e) Egész nap az internet segítségével dolgozok

Mire használja Ön az internetet? (Kérjük jelölje meg a legjellemzőbb választ)

		a) Nem érdekes a számomra	b) Néha használom	c) Gyakran használom	d) Nem tudom hogyan kell, de szívesen megtanulnám
11.	Email küldése és fogadása				
12.	Hívások kezdeményezése (beleértve a videohívásokat is) vagy azonnali üzenetküldés barátok, rokonok számára az				



	interneten keresztül, például Skype, Messenger, WhatsApp, Viber				
13.	Részvétel a közösségi médiában (felhasználói profil létrehozása, üzenetek vagy egyéb hozzászólások közzététele a Facebookon, Twitteren, Instagramon, Snapchaton stb.)				
14.	Képek fogadása, megosztása				
15.	Online újságok / hírportálok olvasása				
16.	Egészséggel kapcsolatos információk keresése (pl. Sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség megőrzés stb.)				
17.	Információk keresése árukról vagy szolgáltatásokról				
18.	Zenehallgatás (például webrádió, zenelejátszás)				
19.	Filmek és videók megtekintése				
20.	Könyvek olvasása online				
21.	Tanulás videós oktatóanyagok használatával (sütés, főzés, szerelés stb.)				
22.	Háztartási cikkek (pl. bútorok, ruhák stb.) vásárlása, ételek megrendelése				
23.	A menetredek megtalálása a tömegközlekedéshez				
24.	Információk keresése az üzletek, hivatalok nyitvatartási idejéről				
25.	Használt dolgok				



	eladása vagy vásárlása online				
26.	A termékek árainak összehasonlítása				
27.	Jegyek megvásárlása tömegközlekedéshez / rendezvényekhez				
28.	Elaktronikus banki szolgáltatások (a bankszámlám interneten történő ellenőrzése) használata				
29.	Hivatalos formanyomtatványok letöltése / nyomtatása				
30.	Kitöltött hivatalos formanyomtatványok online benyújtása (például adóbevallás)				
31.	Az okostelefon használatával emlékezni találkozókra / gyógyszerek szedésére stb.				
32.	Eljutás egyik helyről a másikra (navigáció, Google térképek)				
33	Szállásfoglalás online				

34. Ön miért nem használja az internetet?

- a) Nincs rá szükségem (számomra nem hasznos)
- b) A szükséges eszközök túl drágák
- c) Az internet előfizetés túl drága
- d) Nincs megfelelő tudásom a használatához
- e) Biztonsági aggályok miatt
- f) Nincs internet kapcsolat a lakóhelyemen



Tanulási preferenciák

Mennyire fontosak az Ön számára a következő tényezők, amikor új informatikai készségeket tanul? Kérjük, rendezze választát fontossági sorrendbe. (Az első a legfontosabb, a hetedik a legkevésbé fontos)

		Fontossági sorrend 1-7
35.	Magam tanulhassak	
36.	Csoportban tanulhassak	
37.	Láthassam egy feladat megoldását	
38.	Legyen átfogó ismeretem egy program/eszköz működéséről	
39.	Legyen módom egyedül gyakorolni	
40.	Kapjak lépésenkénti úrmutatót, hogy oldjak meg egy feladatot	
41.	A tanulás ne tartson túl sokáig	

Milyen valószínűséggel használja az alábbi tanulási módszereket az új informatikai készségek elsajátításához? Kérjük, adja meg választát valószínűség szerinti sorrendben. (Az első a legvalószínűbb módszer, a nyolcadik a legvalószínűtlenebb módszer).

		Valószínűség 1-8
42.	Megpróbálok magam rájönni	
43.	Az adott program "Súgó"-ját használom	
44.	Elolvassom a használati útmutatót	
45.	Részt veszek egy tanfolyamon	
46.	Segítséget kérek egy fiatalabb rokontól, baráttól, akiben bízok	
47.	Segítséget kérek egy korombeli személytől	
48.	Keresek az interneten	
49.	Videó oktatóanyagot használok	



Mennyire hasznosak a következő módszerek az új informatikai készségek elsajátítására? Kérjük, adja meg a választ a hasznosság sorrendjében. (Az első a leghasznosabb módszer, a 8. pedig a legkevésbé hasznos).

		Hasznosság 1-8
50.	Megpróbálok magam rájönni	
51.	Az adott program "Súgó"-ját használom	
52.	Elolvassom a használati útmutatót	
53.	Részt veszek egy tanfolyamon	
54.	Segítséget kérek egy fiatalabb rokontól, barátától, akiben bízok	
55.	Segítséget kérek egy korombeli személytől	
56.	Keresek az interneten	
57.	Videó oktatóanyagot használok	

Tanulás, számítógép használat

	Soha nem próbáltam	Egyáltalán nem	Nem könnyen	Viszonylag könnyen	Nagyon könnyen
1. Mobil eszközök - képes vagyok					
58. Navigálni a menük között az érintőképernyő segítségével					
59. A képernyőn lévő billentyűzetet gépelni					
2. Kommunikáció - Képes vagyok					
60. Email-t küldeni					
61. Fényképet küldeni email-ben					
3. Adat és file tárolás - Képes vagyok					
62. Fájlokat áttölteni (például zene, képek, dokumentumok) a mobilkészületről a számítógépre					
63. Fájlokat áttölteni (például zene, képek, dokumentumok) a számítógépről a mobilkészületre					
4. Internet – Képes vagyok					
64. Információkat keresni a hobbijaimról					
65. Egészség megőrzéssel kapcsolatos információkat keresni az interneten					
5. Naptár - Képes vagyok					



66. Eseményeket és a találkozót menteni egy naptárba					
67. Ellenőrizni találkozók dátumát és időpontját egy naptárban					
6. Szórakozás - Képes vagyok					
68. Az eszköz online "áruházának" használatával játékokat és egyéb szórakozási formákat találni (például az Apple App Store vagy a Google Play Áruház használatával)					
69. Zenét hallgatni					
7. Adatvédelem - Képes vagyok					
70. Jelszót beállítani egy eszközön					
71. Törölni az összes internetes böngészési előzményt és az ideiglenes fájlokat					
8. Hibaelhárítás és szoftverkezelés - Képes vagyok					
72. Frissíteni játékokat és más programokat					
73. Törölni játékokat és más programokat					

	Teljesen	Nagyon	Kicsit	Egyáltalán nem
74. A számítógép használata félelemmel tölt el				
75. Szerintem a számítógépek szórakoztatóak lehetnek				
76. Szeretek számítógépet használni				
77. Azt hiszem, a számítógépek unalmasak lehetnek				
78. Kényelmetlenül érzem magam ha számítógépet használok				
79. Azt hiszem, a számítógép használata megijeszt				
80. Szerintem a számítógépek használata kellemes				
81. A számítógép használatától értékesebbnek érzem magam				
82. Fontos tudni, hogyan kell használni a számítógépeket				
83. Úgy gondolom, hogy a számítógépek az embereket közelebb hozzák egymáshoz				
84. Szerintem a számítógépek használata nagyon nehéz				
85. Szerintem a számítógépek túlságosan irányítják a világot				
86. Szerintem a számítógépek túl bonyolultak				
87. Szerintem a számítógépek kényelmesebbé teszik az életet				
88. Nehezen értem a számítógépek használatát				
89. Aggódok, hogy tönkreteszem a számítógépet				



90. Azt hiszem, a számítógépek elválasztják az embereket				
91. Szerintem a számítógépek bonyolítják az életet				
92. Tudom használni a számítógépeket				
93. Úgy gondolom, hogy a számítógépek használata elengedhetetlen				
94. Szerintem a számítógépek használata nagyon egyszerű				
95. Azt hiszem, nehéz ellenőrizni / megérteni, mit csinál a számítógép				
96. A számítógépek miatt úgy érzem nem naprakész a tudásom				
97. A számítógépek segítenek nekem, hogy új dolgokat tanuljak				
98. A számítógép összekapcsolja a családot és a barátokat				
99. A számítógép megkönnyíti a papírmunkát				